

# Sparci Notizie

Agenti e Rappresentanti di Commercio



L'agente di commercio deve osservare tutto, anche cose che possono sembrare di poca o nessuna importanza. Osservando si colgono particolari, che in alcuni casi sono solo simpatiche curiosità, in altri possono essere spunti e opportunità professionali.

## SPARCI NOTIZIE

**Direttore Responsabile:**  
Davide Caropreso

**Comitato di redazione:**  
Angelo Mondini  
Donatella Franchin  
Massimo Pesare

**Coordinatore Editoriale:**  
Davide Caropreso

**Progetto grafico e impaginazione:**  
Matteo Caropreso

**Collaborano a questo numero:**  
Andrea Mortara  
Mauro Spagnoli  
Maurizio Garbero

**Comitato di redazione direzione e amministrazione Pubblicità e informazioni:**  
P.zza Brignole 3/7 V° piano  
16122 Genova

Orario segreteria:  
Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì  
e Sabato dalle ore 10 alle 12  
Tel. 010-5954838  
Fax. 010-5848095  
e-mail: [info@usarci-sparci.it](mailto:info@usarci-sparci.it)  
sito: [www.usarci-sparci.it](http://www.usarci-sparci.it)

**Autorizzazione del Tribunale di Genova N° 38/84 del 12 settembre 1984**

## SOMMARIO

- Pag. 3 (Editoriale) 2011 - 2012
- Pag. 4 La moglie
- Pag. 5 Associazione Consumatori  
Skype con segreteria
- Pag. 6 Corso per agenti di qualità
- Pag. 7 Un gestionale da prendere in considerazione
- Pag. 8 Competenza del giudice del lavoro
- Pag. 9 Importanti sinergie
- Pag. 10 Cosa sa fare il cellulare
- Pag. 11 CAAF USARCI



Notiziario del Sindacato Usarci - Sparci - Genova

# I servizi

## Usarci-Sparci

### Genova

**Consulenza normativa** - interpretazione e verifica mandati;

**Assistenza e tutela** - nelle controversie con le Case Mandanti;

**Consulenza Enasarco** controllo dei versamenti calcolo versamenti mancanti per la pensione; Estratto conto contributi; domanda di pensione; contributi volontari; richiesta FIRR; recupero contributi; Richiesta assegni parto, interventi sanitari; Mutui immobiliari Enasarco; Borse di studio; assegni spese funerarie; assegni per nascita; assegni per pensionati ospiti in case di riposo; Soggiorni in località termali o climatiche;

**Assistenza previdenziale** INPS calcolo pensione, compilazione e presentazione delle domande di pensione anzianità, e vecchiaia, invalidità, superstiti e altre prestazioni previste

**Calcoli indennità** - suppletiva di clientela, indennità meritocratica, indennità per patto di non concorrenza, firr, indennità sostitutiva per mancato preavviso.

**Informazioni** - periodiche agli associati con invii personalizzati di fax ed e-mail relativi alle novità di interesse comune.

**Convenzioni** - locali e nazionali con Banche, Gestori telefonici ed altre realtà commerciali e di servizi riservate agli associati.

**Servizio di contabilità fiscale (CAAF)** - l'unico centro di assistenza fiscale autorizzato per gli agenti di commercio.

**Servizio di domiciliazione** servizio volto a fornire agli associati una "segreteria" nell'ambito del Sindacato.

**Corsi di formazione** - di alfabetizzazione informatica, di gestione operativa e amministrativa dell'agenzia commerciale.

### DAL 1° NOVEMBRE E' POSSIBILE EFFETTUARE IL PAGAMENTO DELLA QUOTA ASSOCIATIVA 2012

La quota associativa 2012 resta invariata; ricordiamo gli importi:

**€150,00** per gli agenti operanti in forma individuale

**€ 150,00** per l'amministratore delle Società più **€ 30,00** per ogni socio componente la società

La quota associativa per i pensionati è rimasta di **€ 50,00.**

E' possibile provvedere al saldo o direttamente in segreteria Usarci-Sparci in Piazza Brignole, 3/7 o con bonifico alla **Banca Carige Spa** filiale n°10 Via Galata Genova Coordinate IBAN IT 08 S **0617501410000001566880**

***Il vecchio conto presso della Banca Nazionale del Lavoro è stato chiuso, si prega effettuare bonifici solo ed esclusivamente presso la Banca Carige, su indicata.***

**PER CHI NON AVESSE ANCORA PAGATO LA QUOTA ASSOCIATIVA 2011 PUO' ANCORA PROVVEDERE PER NON ESSERE INCLUSI NELL'ELENCO DEI MOROSI**

## 2011 - 2012

### Bilanci

Avevo già impostato l'editoriale per quest'ultimo numero di Sparci Notizie del 2011, basato sulla crisi e sulle sue origini, ero andato a cercare di capire le cause, avevo, anche rispolverato i miei vecchi studi di economia politica. Avevo fatto paragoni tra la crisi economica del 1929 e questa crisi finanziaria. Mi ero informato sui contratti finanziari come i derivati e i famosi mutui subprime; la bolla immobiliare, negli USA, il fallimento dell'Islanda, causato dall'enorme indebitamento dei tre principali istituti finanziari.

Avevo anche rivisto lo scandalo Madoff, il quale pagava degli interessi che nessuno si sarebbe potuto permettere, ma non grazie ad oculati investimenti, solo utilizzando i soldi dei nuovi investitori che venivano attirati dal miraggio di elevati interessi.

Avrei continuato con "l'economia finanziaria con il sopravvento sull'economia reale sta causando una recessione gravissima in tutto il mondo occidentale".

Avrei concluso il mio articolo affermando che questa che stiamo vivendo non è una crisi del capitalismo, ma una truffa perpetrata da pochi senza scrupoli e alimentata da tanti ignoranti e avidi che ci hanno creduto, che hanno voluto credere che i soldi potessero nascere dal nulla, sganciati da una produzione di beni. Avrei poi parlato di Italia, del debito pubblico ecc.

L'altra sera, in occasione della cena per gli auguri di Natale, ho espresso all'amico e mio vicepresidente Mauro Spagnoli, l'intenzione di scrivere l'editoriale sulla crisi. "Ci mancherebbe altro, non si fa che parlare di

*crisi... lascia perdere. Piuttosto racconta tutte le iniziative che abbiamo messo in campo nel corso del 2011".* Gli ho fatto osservare che si sarebbe fatta dell'auto-referenziazione. Mauro Spagnoli insiste: "ma che auto-referenziazione, noi abbiamo intrapreso molte iniziative, per migliorare la nostra associazione e abbiamo raggiunto, nell'arco del 2011 l'optimum, e non vedo perché non ci dobbiamo compiacere di quanto è stato fatto. A questo punto della discussione ho ricordato il nostro programma di sviluppo e le realizzazioni fatte e non ho potuto più contrastare Mauro su quanto affermava. In effetti nel 2011 abbiamo realizzato moltissimo. Dalla pubblicazione on line della nostra rivista, all'inserimento nei nostri uffici dello studio legale, dal corso di formazione per la certificazione di qualità degli agenti di commercio, al regolare invio di news letter a circa 3.000 nominativi, dalla realizzazione del programma di gestione dell'albo dei soci, allo sviluppo del CAAF, alla stesura del regolamento operativo

Tutto quanto sopra unicamente allo scopo di meglio assistere gli agenti di commercio e di rendere le procedure semplici e veloci.

Quello che mi sta particolarmente a cuore è essere riusciti a creare uno spirito di corpo, non solo tra noi del Consiglio direttivo, ma anche con gli agenti che frequentano con un po' più di assiduità l'associazione.



Non voglio annoiare con i programmi 2012, mi limito ad augurare a tutti un prossimo anno sereno, anche se si sa che il 2012 sarà un anno duro, non dimentichiamo però che in momenti difficili le opportunità si devono andare a cercare e saranno scovate da chi, con attenzione e professionalità sarà capace di guardarsi attorno.

**Davide Caropreso**  
**Presidente Usarci-Sparci**



## La moglie

Una figura determinante nella vita professionale dell'agente di commercio

**M**i reputo molto fortunato perché ho una moglie che, anche lei molto impegnata professionalmente, ha, dal momento che l'ho conosciuta, capito le mie irregolarità negli orari e nella gestione della mia vita. Non ha mai contrastato le mie iniziative, anche quando potevano sembrare impegnative, mi ha sempre lasciato libertà di decidere le mie scelte, anzi mi ha invogliato a impegnarmi quando avevo delle perplessità. Intorno a me vedo, invece, situazioni veramente molto poco simpatiche, nei rapporti tra marito (agente di commercio) e moglie. Come in tutte le categorie, forse nella nostra un po' di più, le separazioni sono numerose e dipendono, quasi sempre dalla difficoltà di comprendere da parte della moglie, le situazioni pratiche e lavorative che portano l'agente di commercio ad essere imprevedibile e poco presente. Non desidero colpevolizzare le signore se i rapporti sono difficili, anche noi uomini, di solito facciamo poco per farci capire, ma il nostro lavoro ha tutte le caratteristiche per non permettere rapporti sereni. Uno dei fattori negativi è la mancanza di sicurezza, che è sempre fortemente richiesta dalla componente femminile della coppia. L'instabilità dei rapporti con le mandanti, ma anche con i clienti, non sono compresi e non è facile spiegare che cosa avviene all'interno delle nostre agenzie, per chi questo lavoro non ha

ma i fatto.

P u r -  
troppo,  
nell'ar-  
co del-  
la vita  
lavora-  
tiva di  
o g n i

agente di commercio, si può presentare un momento di difficoltà derivante dalla perdita di un mandato importante. Questo, di solito, comporta oltre ad una drastica riduzione delle entrate di cassa, nervosismo e apprensione. Sono quei momenti nei quali, un uomo si augura di avere al suo fianco una moglie che lo sostenga e lo capisca. Purtroppo, e sono testimone di casi vissuti da amici e colleghi, può succedere che proprio nei momenti di maggiore apprensione si sviluppano, nella coppia forti tensioni che, nei casi che ho conosciuto si sono risolti con la separazione. Pensare che la compagna della vita possa sempre comprendere le nostre posizioni è da improvvido, soprattutto quando è la situazione economica a creare dissapori che le rotture sono vicine. Purtroppo, per i casi che io conosco, si sono sempre verificate condizioni che hanno visto i nostri colleghi "messi fuori casa" con l'aggravante della mancanza di denaro. C'è chi si è ripreso rapidamente buttandosi sul lavoro e trovando nuovi mandati,



c'è invece chi non ha mai superato il trauma dell'abbandono e del rifiuto e ancora oggi, a distanza di anni non ha più raggiunto l'equilibrio. Evidentemente non esistono ricette per evitare di trovarsi nelle condizioni indicate. Credo, che se si riuscisse a trasferire la nostra professionalità anche nei rapporti di famiglia e non solo nei rapporti con i clienti e le mandanti, molte delle conflittualità con il coniuge sarebbero stemperate. In pratica bisogna sforzarsi di non trasferire in casa le nostre ansie ma di gestirle in solitario. Non dimentichiamoci che quello che può angustiarci noi probabilmente preoccupa qualche altro amico collega, e se proprio abbiamo bisogno di sfogarci parliamo con chi fa il nostro stesso lavoro e può capirci meglio di chi non sa nulla di "agenti di commercio".

D. C.

**Il tuo indirizzo di posta elettronica e il tuo numero di telefono cellulare ci permetteranno di comunicare direttamente con te: mantienici sempre aggiornati!**



## Associazione Consumatori

La nostra associazione ha iscritto i propri associati all'**ADOC (Associazione Difesa Orientamento Consumatori)** riconosciuta a livello nazionale e regionale, al fine di fornire una importante assistenza sulle materie consumistiche.

Le diatribe relative ai contratti telefonici, energetici, assicurativi, bancari e condominiali e le controversie legate all'acquisti di beni sono ormai all'ordine del giorno.

E' importante avere un referente che sia in grado di supportare gli utenti con una assistenza qualificata.

Solo nel caso di utilizzo della consulenza e dell'istruttoria di una pratica, da parte di ADOC, al socio sarà richiesto l'importo di 10 euro.

Gli associati possono ritirare la tessera per l'anno in corso presso la segretaria dell'Usarci-Sparci di piazza Brigole 3-7 Genova

## Puoi prendere contatto con la segreteria anche gratis con Skype



Le nuove tecnologie aiutano molto e se usate bene fanno anche risparmiare.

Da oggi si potrà raggiungere la segreteria di Usarci-Sparci Genova non solo chiamando lo **010 59 54 838**, ma anche utilizzando "Skype, il programma che permette di telefonare o videotelefonare gratis attraverso il computer. Le telefonate, o videochiamate, tra gli utenti che utilizzano Skype sono gratuite. Per usufruire di questo interessante strumento bisogna dotarsi oltre che naturalmente del computer con connessione a internet anche di microfono, altoparlante e volendo di video camera e installare gratuitamente il programma "Skype". Una volta creato il proprio account si dovrà cercare il contatto *Usarci-Sparci* e premere il tasto di chiamata. L'addetto alla segreteria risponderà e il tutto sarà a costo zero.

Questo è un altro servizio che la nostra Associazione Sindacale desidera offrire ai propri associati.

## Corso per agenti di qualità

È appena terminato il 1° corso per la certificazione di qualità

Si è svolto, presso l'Usarci –Sparci di Genova, il 1° corso per accedere alla certificazione di qualità dell'agenzia commerciale..

Per scelta si è voluto che il primo corso fosse poco affollato. Solo sette agenzie hanno frequentato i quattro incontri per un totale di 16 ore di corso, saranno le prime agenzie certificate di qualità in Liguria sotto l'egida del Marchio di Qualità UNI EN ISO 9001:2008.

A fine corso i candidati sosterranno un esame di certificazione dopo un periodo idoneo a dare evidenza di

un'applicazione sistematica di quanto appreso durante il corso, con un minimo di due mesi. L'ottenuta certificazione permetterà di presentarsi verso le aziende ed il mondo del lavoro come professionisti qualificati e quindi in grado di operare secondo i migliori standard di mercato. L'Agente/Rappresentante **Certificato in Qualità** è visibile alle grandi aziende. Il riconoscimento della professionalità è una esigenza mondiale e, in Europa, costituisce un requisito fondamentale di confronto. Sempre più le Case Mandanti e i clienti hanno necessità di interfacciarsi con personale com-

merciale competente e adeguatamente formato. Gli Agenti/Rappresentanti che ottengono il prestigioso riconoscimento, sono visibili sul WEB ed iscritti nel registro nazionale della Qualità delle società di certificazione italiane. Potranno esibire sui propri biglietti da visita, sulla propria carta intestata, sulle proprie e-mail o sul proprio sito, il **Marchio di Qualità D.T. 58 "Processo di Agenzia Certificato"**

Le sette agenzie che hanno partecipato al 1° corso per la certificazione di qualità sono::

Alberti snc di P & F. Alberti	Alberti	Pierangelo	Liguria
Caropreso & C. s.a.s	Canessa	Marco	Liguria
Colladon Mirco	Colladon	Mirco	Liguria
E.G.A rappresentanze industr. Sas	Rocca	Gualtiero	Liguria
IPELL s.a.s di M. Oneto	Oneto	Marco	Europa
Pedemonte Valentino	Pedemonte	Valentino	Liguria Toscana
Rizzi Marco Pierino	Rizzi	Marco Pierino	Lombardia



## Un gestionale da prendere in considerazione

### Un software per avere l'agenzia sotto controllo

"Logiko Agente" è un programma semplice ma altamente professionale nato per la gestione del portafoglio clienti e dell'intera attività degli agenti e dei rappresentanti.

E' un programma ricco di automatismi che rendono più agevoli e rapide le procedure quotidiane facilitando notevolmente il vostro lavoro.

Molto flessibile e altamente personalizzabile, "Logiko Agente" è il programma che vi permette di risolvere i problemi di gestione come pochi software oggi in commercio riescono a fare.

E' dotato di un interfaccia sempli-

ce ed immediata che lo rendono adatto anche a chi si affaccia per la prima volta al mondo dell'informatica.

Logiko Agente consente di gestire sia gli ordini dettagliati per articolo che semplificati per totali anche contemporaneamente.

"Logiko Agente" è nato con una particolare attenzione alle problematiche tipiche degli operatori del settore Moda alle prese con articoli in taglia e colore e accessori che cambiano di stagione in stagione ed è stato via via verticalizzato a diversi settori del mondo della rappresentanza fino ad essere oggi utilizzato in tutti i settori.

Con le mutate condizioni operati-



ve, un'agenzia moderna non può più essere gestita come in passato ma deve informatizzare tutte le procedure. A partire da Gennaio siamo stati informati che l'azienda che distribuisce il programma proporrà condizioni economiche di grande interesse.

La segreteria di Usarci-Sparci organizzerà dimostrazioni in sede. Chi è interessato può prendere contatti.

M. G.

#### **DIFESA PENALE PATENTE A PUNTI**

Una Società Broker di Assicurazione ci propone una polizza a "difesa penale della patente a punti"

a un premio veramente molto interessante, infatti il costo annuale relativo a questa garanzia, a seconda dei massimali scelti per ogni vertenza ma illimitato nell'anno, sarà compreso tra € 19,00 ad € 25,00 per patenti di categoria A1-A-B e da € 22,00 ad € 31,00 per la altre patenti.

Le coperture comprendono:

Spese di assistenza extragiudiziale, giudiziale e peritale e penale, per fatti derivanti dalla circolazione stradale in rapporto alle **persone (patenti)** od ai **veicoli** per:

- difesa penale dell'**assicurato, del conducente o dei trasportati** per reati colposi
- difesa penale in tutti i casi sia necessario od opportuno il **patteggiamento della pena**
- istanza di **dissequestro del veicolo**
- **istanza di modifica** del provvedimento di **sospensione della patente** a seguito di incidente con morti o feriti
- **opposizione a contravvenzioni** a seguito di incidente stradale con morti e feriti
- assistenza e consulenza per **altre contravvenzioni** derivanti dalla circolazione stradale
- **immediata assistenza legale e peritale** per incidenti con **lesioni gravi e morti** e specialmente in caso di **minaccia di arresto o di arresto**
- **recupero punti o revisione patente**: rimborso spese relative alla partecipazione al corso per recupero punti ed esame di revisione patente

**INFORMAZIONI IN SEGRETERIA**

## Competenza del giudice del lavoro

### Per controversie relative a rapporti di agenzia e di rappresentanza

Uno degli aspetti più problematici riscontrabili in materia di agenzia è la corretta individuazione del Giudice competente a decidere la controversia.

Infatti, ai sensi dell'art. 409 n. 3 del codice di procedura civile, il rito da applicare è quello del lavoro, qualora le controversie abbiano ad oggetto rapporti di agenzia e di rappresentanza commerciale aventi carattere continuativo, coordinato e prevalentemente personale, in considerazione della natura sostanzialmente parasubordinata del rapporto.

Il carattere continuativo e coordinato della prestazione da parte dell'agente deve essere valutato attentamente, poiché nel caso in cui la collaborazione dell'agente sia soltanto episodica non sussisterà la competenza del Giudice del lavoro bensì del Giudice ordinario.

La sussistenza o meno della competenza del Giudice del lavoro non è di poco conto o questione meramente teorica, in quanto essa comporta rilevanti conseguenze pratiche che vanno poi ad influire anche sulla gestione della vertenza e sui suoi possibili esiti.

Infatti, mentre il procedimento ordinario si presenta certamente come più lungo e mediamente più costoso per le parti, il procedimento tipico del Giudice del lavoro è invece normalmente più conciso e con una maggiore probabilità di addivenire ad una soluzione transattiva della vertenza, anche grazie al fatto che sin dalla prima udienza il giudice svolge un tentativo obbligatorio di conciliazione tra le parti, con un ruolo di *moral suasion* non indifferente.

Non di poco conto è anche la circostanza per cui i decreti ingiunti-

vi per il pagamento delle provvigioni insolute e per l'esibizione dei libri contabili *ex art. 1749 c.c.* vengono emessi dal Giudice del Lavoro in tempi nettamente più brevi ed in forma immediatamente esecutiva, che consente di agire immediatamente in via coattiva per il recupero dei propri crediti.

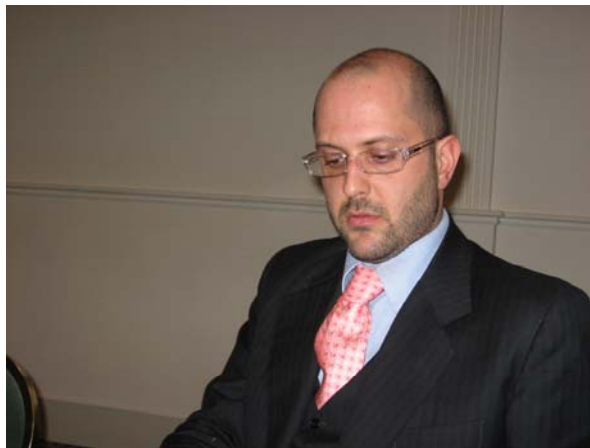
Un ulteriore aspetto che non manca di suscitare problematiche teoriche ma soprattutto pratiche è quello attinente ai rapporti di agenzia in cui l'agente è una società di persone, quale ad esempio una società in accomandita semplice.

Infatti, in questo caso, secondo la giurisprudenza prevalente, sussisterebbe la competenza del Giudice ordinario, poiché verrebbe meno il carattere prevalentemente personale dell'attività svolta dall'agente.

La motivazione addotta è quella per cui, una volta che l'agente si configuri quale società, l'attività di agenzia verrebbe mediata dalla società stessa, cosicché verrebbe meno quel rapporto prevalentemente personale che invece sussiste nel caso dell'agente persona fisica.

Soltanto nel caso in cui la società sia irregolare o di fatto si potrebbe invece sostenere che non sussista un'effettiva forma societaria dell'agente e così fondare la competenza del Giudice del lavoro.

Peraltro vi è una giurisprudenza minoritaria ma non meno autorevole e cui il sottoscritto aderisce, secondo cui anche nel caso di società di persone si può ritenere fondata la competenza del Giudice del lavoro, a patto che venga dimostrato che la configurazione



societaria è meramente formale, ossia che sussiste il contributo prevalente e personale di un unico agente e che gli altri soci sono esclusivamente soci di capitale non svolgenti attività di agenzia.

Anche in questo caso, come ben si può immaginare, le conseguenze della competenza del Giudice del lavoro, piuttosto che di quello ordinario, incideranno sui termini di durata della causa, sui conseguenti costi, nonché sulla maggiore o minore esperienza del giudice a decidere su problematiche di agenzia.

Da ultimo deve aversi riguardo alla circostanza per la quale in caso di controversia regolata dal rito del Lavoro il Foro competente è inderogabilmente quello in cui è domiciliato l'agente, mentre nel caso di Giudizio ordinario la sede molto spesso è regolamentata dal contratto che, nella maggior parte dei casi, stabilisce quale Tribunale competente quello in cui ha sede l'azienda. Diversamente vale la regola generale del c.d. "foro del convenuto" ovvero la causa avrà luogo ove ha sede chi viene evocato in giudizio.

**Avv. Andrea Mortara**



# Sotto il tetto di Usarci-Sparci Genova

## **IMPORTANTI SINERGIE**

Ciò che serve a una associazione sindacale per poter offrire ai propri associati un servizio di eccellenza:

**tutti gli uffici sotto lo stesso tetto.**

In 260 m2

Usarci-Sparci Genova ha unito, oltre agli uffici sindacali e relativi servizi gli uffici del:

**CAAF-Usarci**

**Dottore Commercialista**

**Ente di Conciliazione**

**Avvocato convenzionato**

**per avere a stretto contatto di gomito tutte le sinergie necessarie a primeggiare.**



**ENTE DI CONCILIAZIONE**



## Cosa sa fare il cellulare

### Pare che il cellulare abbia mille possibilità di utilizzo

**M**i è arrivato un e-mail da un mio amico in cui vengono elencate le innumerevoli possibilità di uso che il nostro cellulare ci offre. Non ho verificato se tutto ciò che segue è effettivamente vero, io lo trascrivo come l'ho ricevuto.

#### Emergenza

Il numero di emergenza per il cellulare è il 112 in tutto il mondo. Se ti trovi fuori dalla zona di copertura della rete mobile e c'è un'emergenza, componi il 112 e il cellulare cercherà qualsiasi rete esistente per stabilire il numero di emergenza per te; è interessante sapere che questo numero 112 può essere chiamato anche se la tastiera è bloccata.

Quando le chiavi rimangono in macchina:

l'auto con l'apertura/chiusura con telecomando. Una buona ragione per avere un telefono cellulare: se chiudi le chiavi in auto e quelle di ricambio sono a casa, chiama qualcuno a casa sul cellulare dal tuo cellulare. Tenendo il tuo cellulare a circa 30 cm. dalla portiera, di alla persona a casa di premere il pulsante di sblocco, tenendolo vicino al suo cellulare.

#### Riserva nascosta della batteria:

se la batteria del telefono è molto bassa, per riattivarla, premere i tasti \*3370#

Il cellulare ripartirà con questa riserva e il display visualizzerà un aumento del 50% in batteria. Questa riserva sarà ripristinata alla prossima ricarica del tuo cellulare.

Come disattivare un telefono cellulare rubato:

per controllare il numero di serie (Imei) del tuo cellulare, digita i caratteri \*#06#

Un codice di 15 cifre apparirà sullo schermo. Questo numero è solo del tuo portatile. Annotalo e conservarlo in un luogo sicuro. Quando il telefono



venisse rubato, è possibile telefonare al provider della rete e dare questo codice. Saranno quindi in grado di bloccare il tuo telefono e quindi, anche se il ladro cambia la scheda SIM, il telefono sarà totalmente inutile. Probabilmente non recupererai il tuo telefono, ma almeno si sa che chi ha rubato non può né usarlo né venderlo.

#### ATM - inversione numero PIN:

se dovessi mai essere costretto da un rapinatore a ritirare soldi da un bancomat, è possibile avvisare la polizia inserendo il PIN# in senso inverso. Per esempio, se il tuo numero di pin è 1234, dovresti digitare 4321. Il sistema ATM riconosce che il codice PIN è stato invertito rispetto alla carta bancomat inserita nella postazione ATM. La macchina ti darà il denaro richiesto, ma la polizia, all'insaputa del la-

dro, sarà mandata immediatamente alla postazione ATM.

Questa informazione è stata recentemente trasmessa su CTV da Crime Stoppers, tuttavia è raramente usata perché la gente semplicemente non la conosce.

D. C.



# Caaf Usarci

---

- **SERVIZIO DI CONTABILITA' FISCALE**
- **TARIFFE PARTICOLARMENTE VANTAGGIOSE AGLI ASSOCIATI USARCI SPARCI**
- **DICHIARAZIONI I.V.A.**
- **DICHIARAZIONE dei REDDITI**
- **ANALISI DEL CONTO ECONOMICO E DEL BUDGET DI AGENZIA CON CONTROLLO GESTIONE**
- **GUIDA E PARERI SULLE SCELTE GESTIONALI DELL'AGENZIA**
- **CALCOLO ICI – IRAP – QUOTE INPS**
- **CONSULENZA TELEFONICA ED ON LINE SU PROBLEMATICHE FISCALI ED AMMINISTRATIVE**



Calzature

# DANTE

Via Trebisonda 57r – Genova Foce (GE)

**Siamo stati i pionieri.  
quando nessuno ci credeva, noi, siamo stati i  
primi  
a vendere e a farvi conoscere:**

**dal 1988 Birkenstock**

**BIRKENSTOCK**  
*Made in Germany • Tradition seit 1774*

**dal 2005 MBT**



**dal 2005 Crocs**



**dal 2005 Fit-flop**



**dal 2010 Five Finger  
Vibram**



**Con Noi Genova Cammina Comoda**

Orari apertura : dal Lunedì al Sabato : 8.00/12.30 – 15.00/19.20  
Giovedì ORARIO CONTINUATO